

Ontwikkelen met je bedrijf betekent investeren in je medewerkers!

Dus meld je aan voor de HIT-sessies!



Wat houdt een HIT-sessie in?

Een korte, intensieve training van twee uur. We staan kort stil bij een communicatietheorie of een gedragsmodel, om vervolgens direct aan de slag te gaan met het geleerde. Wat je tijdens de sessies leert en oefent, kun je de volgende dag toepassen in de praktijk!

Je kunt jezelf of je medewerkers aanmelden voor één sessie, maar natuurlijk ook voor beide sessies (en de lunch!). Tijdens onze HIT-Tour bieden we per dag twee thema's/onderwerpen aan:



Gastgericht werken

10.00 – 12.00 uur

Deze HIT-sessie staat volledig in het teken van het leren "lezen" van gasten. Immers elke gast zit net een beetje anders in elkaar en vraagt daarom om net een iets andere aandacht. We leren je in deze sessie hoe je met de inzet van jouw gedrag elke gast de optimale aandacht kunt geven! Resultaat? Allemaal tevreden en gelukkige gasten!



Omgaan met gedoe

13.00 – 15.00 uur

In de Leisure- en Hospitality branche krijgt bijna elke medewerker te maken met agressie of gedoe. In deze sessie krijgen de deelnemers handvatten om daar effectief in te gaan handelen. Deze sessie doen we samen met een trainingsactrice. Resultaat? Veel minder gedoe, veel meer werkplezier!



Investering per
sessie/
medewerker:
€ 125,00



Investering
twee sessies
medewerker:
€ 225,00



Mee lunchen?
Dat kan ook!
Per medewerker:
€ 15,00

Per sessie hanteren we een groepsgrootte van maximaal 15 deelnemers, dus meld je medewerkers snel aan!

We komen naar je toe dit voorjaar!



ADRES

Place Vendôme
Dokter van Deenweg 162
8025 BM Zwolle