

# BBL OPLEIDING LEISURE & RECREATIE NIVEAU 3



## ***Waar werken en leren samenkomen!***

Tijdens de BBL-opleiding wordt de student opgeleid als zelfstandig medewerker Leisure & Recreatie niveau 3. Een échte aanpakker die kiest om direct aan de slag te gaan en te leren door te doen!

### **Wat is goed om te weten voor het leerbedrijf?**

- De student is in dienst van een leerbedrijf.
- De student gaat 1 dag in de week naar school.
- Er is een arbeidscontract tussen student en het leerbedrijf, daarbij zijn uren en financiën in goed overleg overeengekomen.
- Er is een mogelijkheid voor een subsidieregeling namelijk 'Subsidieregeling praktijkleren'.
- Er is een mogelijkheid om deels laag seizoen te compenseren met hoogseizoen.

### **Wat verwacht de school van de student en het leerbedrijf?**

- Er is een praktijkovereenkomst voor school, student en bedrijf.
- De student komt één vaste dag naar school.
- In vakanties is de student lesvrij en is hij in overleg extra inzetbaar bij het bedrijf.
- Branche-examens en praktijk keuzedelen worden bij het bedrijf afgenomen.
- Begeleiding en ondersteuning bij leerwerkplek door praktijkopleider.

# OPLEIDINGSOVERZICHT

## LEISURE & RECREATIE

### NIVEAU 3



## BBL opleiding LEISURE & RECREATIE

### Modules en Bouwstenen



#### Hospitality

- Wat is Hospitality/ Gastvrijheid?
- Gastvrij aan het werk
- Customer journey
- Doelgroepverdieping
- Gastvrijheidonderzoek
- Beleving creëren



#### Front- & Backoffice

- Gesprekstechnieken
- Administratieve handelingen
- Commercieel inzicht
- Behandelen van alle voorkomende werkzaamheden in de Front- en Backoffice



#### Activiteitenbegeleiding

- Het organiseren van recreatieve activiteiten
- Het uitvoeren van recreatieve activiteiten
- Het afronden van de recreatieve activiteit



#### Horeca

- Ontvangen en bedienen van gasten
- Voorraad beheer
- Bereidingswijze van eenvoudige gerechten



#### Bedrijfsonderhoud

- Installaties (Electra, sanitair)
- Terreinonderhoud - infrastructuur
- Terrein - groenvoorziening
- Onderhoud en beheer recreatiemateriaal en recreatieobjecten
- Voorraadbeheer



#### Commerciële activiteiten

- Aftersales
- Trends & Ontwikkelingen
- Promotie maken
- Verbetervoorstel
- Werven van nieuwe gasten

## BBL opleiding LEISURE & RECREATIE

### Modules en Bouwstenen



#### Mijn bedrijf & ik

- Maakt kennis met de sector
- Maakt kennis met de doelgroep van het bedrijf
- Maakt kennis met het product en de dienst van het bedrijf
- Maakt kennis met de structuur van het bedrijf
- Maakt kennis met de omgevingsfactoren van het bedrijf



#### Skills You Need!

- Leerdoelen stellen
- Digitale vaardigheden
- Omgaan met tegenslagen
- Feedback ontvangen
- Mentale weerbaarheid
- Evalueren



#### Duurzaamheid

- SDG's (Sustainable development goals)
- Duurzaamheidsprincipes
- Green Key Keurmerk
- Blauwe vlag (keurmerk voor watersport)
- Duurzaam gebruik van materialen en middelen in het bedrijf



#### Veilig werken

- Veiligheid op sociaal, fysiek en risico analyse
- Eerste hulp verlenen
- Brandveiligheid

#### Algemene vakken

Nederlands, Engels, Duits, Rekenen  
Keuzedelen, Loopbaan & Burgerschap



#### WERKEN IN EEN LEISURE BEDRIJF TERWIJL JE STUDEERT EN EEN DIPLOMA BEHAALT!

- 2 jarige opleiding
- Modulair onderwijs mogelijk
- Werken in een Leisure bedrijf
- Begeleiding vanuit de werkplek en school

