

WEBSITE

Info & Advies

Geschillencommissie Waterrecreatie

Wanneer u met uw klant een geschil heeft, probeer dit dan allereerst in onderling overleg op te lossen. Lukt dat niet, dan is de Geschillencommissie Waterrecreatie vaak een aantrekkelijk, simpel en betaalbaar alternatief ten opzichte van een juridische procedure. Nadeel is dat er niet echt een mogelijkheid is om het geschil in tweede instantie te laten beoordelen door de rechter. Iets dat wel kan bij een gewone juridische procedure.

De Geschillencommissie Waterrecreatie behandelt geschillen tussen consumenten en HISWA-leden. Op het geschil moeten **HISWA Algemene Voorwaarden** van toepassing zijn.

Commissie

De Commissie bestaat uit drie personen: een onafhankelijk jurist als voorzitter en twee ter zake kundige leden. Eén lid draagt HISWA Vereniging voor en één de ANWB/Consumentenbond.

Bindende uitspraak

De HISWA-ondernemer is door het lidmaatschap van de Vereniging gebonden aan de uitspraak van de Geschillencommissie. De consument heeft echter de mogelijkheid om te kiezen voor de Commissie of de rechter. Kiest de consument ook voor de Geschillencommissie dan is de uitspraak voor beide partijen bindend. HISWA Vereniging staat daarbij garant voor de nakoming van de uitspraak door haar leden.

Eisen aan geschil

De Geschillencommissie behandelt niet elk geschil. De eisen staan vermeld in een reglement op de website van Commissie. Een klacht wordt bijvoorbeeld niet in behandeling genomen als:

- het financieel belang hoger is dan € 14.000,-.
- één partij het geschil reeds aanhangig heeft gemaakt bij de rechter (behalve bij een kort geding)
- de consument zijn klacht niet eerst aan de ondernemer heeft voorgelegd.

Het indienen van een geschil vindt plaats via een speciaal vragenformulier op de **website van de Geschillencommissie**. ([link naar www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl) > [waterrecreatie](#))

Procedure

Als het nodig is, benoemt de Commissie een expert die ter plekke een deskundigenrapport opmaakt. Beide partijen mogen bij dit onderzoek aanwezig zijn. Nadat partijen schriftelijk hebben aangegeven wat hun standpunt is, volgt een uitnodiging voor een zitting. Het is niet verplicht om op de zitting te verschijnen of zich door een advocaat te laten vertegenwoordigen. Maar het is wel aan te raden om bij de zitting aanwezig te zijn. U kunt dan vragen van de Commissieleden beantwoorden en/of een reactie geven op het verhaal van uw wederpartij.

Beroep

Is een partij het niet eens met de bindende uitspraak, dan kan deze binnen twee maanden naar de rechter gaan. De rechter zal het besluit dan marginaal toetsen. Dit betekent niet dat de rechter de inhoud opnieuw beoordeelt, maar hij kijkt dan alleen of het besluit op de juiste

manier tot stand is gekomen. Zo moeten partijen bijvoorbeeld wel de mogelijkheid hebben gehad om hun mening kenbaar te maken.

Kosten

De behandelingskosten zijn gestaffeld. Op de website van de Commissie staat een overzicht met de kosten vermeld.

Voor meer informatie neemt u contact op met 'Info & Advies' via:

T 020 705 14 02

E info@hiswa.nl